



Reisvoorwaarden ABN Services h.o.d.n. Golf Atlantique jaargang 2022

# Reisvoorwaarden en reisinformatie

ABN Services (h.o.d.n. Golf Atlantique) is aangesloten bij de brancheorganisatie STO Garant.

Hieronder zijn onze aanvullende reisvoorwaarden en reisinformatie opgenomen. Leest u deze informatie zorgvuldig door. Hiermee voorkomt u dat u voor teleurstellingen of onverwachte situaties komt te staan.

## Privacy policy

ABN Services (h.o.d.n. Golf Atlantique) hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In onze [privacy policy](#) geven wij heldere en transparante informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

## ABN Services (h.o.d.n. Golf Atlantique) openingstijden

Ons kantoor is geopend op werkdagen van 09:00 tot 17:30 uur. U kunt telefonisch boeken van maandag t/m vrijdag tussen 09:00 en 17:00 uur. Uiteraard kunt u ook via internet boeken. Bij boeking hebben wij gegevens van u en uw reisgenoten nodig: namen, adressen, handicaps, e-mailadres, wel of geen annuleringsverzekering en uw starttijdenvoorkeur. Na boeking ontvangt u een schriftelijke bevestiging.

Wij gaan ervan uit dat u bij het maken van een boeking op de hoogte bent van den [de aanvullende reis- en boekingsvoorwaarden van ABN Services \(h.o.d.n. Golf Atlantique\)](#) die op onze reizen van toepassing zijn.

ABN Services (h.o.d.n. Golf Atlantique) Golftravel is de organisator van de door u bij ons geboekte en bevestigde pakketreis. Op de pakketreizen in onze brochures en newsletters, op onze website en op onze aanbiedingen zijn [de aanvullende reis- en boekingsvoorwaarden van ABN Services \(h.o.d.n. Golf Atlantique\)](#) van toepassing, tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat wij optreden als bemiddelaar, zodat derhalve uitsluitend de boekingsvoorwaarden van ABN Services (h.o.d.n. Golf Atlantique) van toepassing zijn. Als de reis is samengesteld uit reisdiensten van verschillende dienstverleners zijn aanvullend ook de voorwaarden van die dienstverleners van toepassing, die echter geen afbreuk mogen doen aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden of de wettelijke rechten. Als aanvullende voorwaarden gelden, vermelden we dat expliciet.

De combinatie van reisdiensten die u wordt aangeboden, is een pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302. Bijgevolg kunt u aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden. Wij zijn ten volle verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de volledige pakketreis. Wij beschikken ook over de wettelijke verplichte bescherming om u terug te betalen en, indien het vervoer in de pakketreis is inbegrepen, te repatriëren ingeval wij insolvent worden. Meer informatie over [basisrechten](#) krachtens Richtlijn (EU) 2015/2302.

Tevens conformeert ABN Services (h.o.d.n. Golf Atlantique) zich aan de gestelde voorwaarden van de Reclamecode Reisaanbiedingen en de Internetgedragscode.

Op het vervoer dat wordt uitgevoerd door (Nederlandse) luchtvaartmaatschappijen, trein-, ferry- en busmaatschappijen zijn de algemene voorwaarden van die vervoersmaatschappijen van toepassing. Deze voorwaarden zijn te lezen op [www.anvr.nl/vervoersvoorwaarden](http://www.anvr.nl/vervoersvoorwaarden).



## Reisvoorwaarden ABN Services h.o.d.n. Golf Atlantique jaargang 2022

ABN Services (h.o.d.n. Golf Atlantique) en de andere leden van de vereniging hechten veel waarde aan duurzaamheid binnen het toerisme. Hiermee wordt de kwaliteit van onze reizen niet alleen voor nu verbeterd, maar ook voor in de toekomst gewaarborgd.

ABN Services (h.o.d.n. Golf Atlantique) (KvK nr. 16065984) is aangesloten bij STO Garant en dus is ook de garantieregeling van [STO Garant](http://www.sto-garant.nl) van toepassing. U kunt dit controleren via [www.sto-garant.nl](http://www.sto-garant.nl). Binnen de grenzen van de STO Garant-garantieregeling vallen de in onze brochures/newsletters en op onze website gepubliceerde reizen onder de garantie van STO Garant. Deze STO Garant-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is dat zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.

### Boekingsmogelijkheden

In onze brochures en op onze website kunt u ons aanbod aan reizen vinden. Deze reizen zijn telefonisch te boeken of via onze website [www.golf-atlantique.nl](http://www.golf-atlantique.nl) en [www.golf-atlantique.com](http://www.golf-atlantique.com).

Daarnaast biedt ABN Services (h.o.d.n. Golf Atlantique) nog een aantal andere mogelijkheden aan om u van dienst te kunnen zijn.

#### Offerteaanvraag

ABN Services (h.o.d.n. Golf Atlantique) biedt u de mogelijkheid een offerte op te vragen van een reis waarin u bent geïnteresseerd, maar waarbij uw wensen net iets afwijken van de door ons aangeboden reis. Aangezien dit maatwerk betreft, is het toegestaan maximaal 3 offertes tegelijk aan te vragen. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Wij geven u graag een inschatting van de mogelijkheden en de bijbehorende reissom.

Voor groepsreizen is het raadzaam contact op te nemen met één van onze reisadviseurs. Zij kunnen u goed adviseren over de mogelijkheden. Onze afdeling Groups & Incentives helpt u graag verder met een speciaal op maat gemaakte golfreis.

#### Voorlopige reserveringen

ABN Services (h.o.d.n. Golf Atlantique) biedt u de mogelijkheid een voorlopige reservering te maken voor een reis tot 6 maanden vóór vertrek. Wij houden uw boekingsgegevens dan 4 weken vast. Binnen deze termijn kunt u deze voorlopige reservering kosteloos intrekken. Indien u dit niet doet, dan wordt de voorlopige reservering 4 weken na boekingsdatum automatisch omgezet in een definitieve reservering. Voorbeeld: indien u op maandag een voorlopige reservering maakt, wordt deze omgezet in een definitieve reservering 4 weken later op maandag om 17:00 uur. U ontvangt vervolgens van ons, binnen 5 werkdagen, de factuur. Indien u binnen de 4 weken de voorlopige reservering annuleert, ontvangt u hiervan van ons een bevestiging. Het is niet mogelijk een voorlopige reservering te maken bij vertrek binnen 1 maand.

### Prijzen en toeslagen

Alle gepubliceerde prijzen zijn exclusief bijdrage Calamiteitenfonds, verzekeringspremies (indien van toepassing) en reserveringskosten. Vertrekbelasting dient u (indien van toepassing) ter plaatse in de lokale munteenheid te betalen. Niet genoemde maaltijden, entreegelden, optionele excursies, fooien/tips, reis- en annuleringsverzekeringen en uitgaven van persoonlijke aard e.d. zijn altijd exclusief, tenzij expliciet anders wordt vermeld.



## Reisvoorwaarden ABN Services h.o.d.n. Golf Atlantique jaargang 2022

Indien een nieuwe brochure verschijnt, vervallen alle voorgaande prijzen. Vanaf dat moment gelden de nieuwe prijzen. Voor de reizen zijn alle gepubliceerde prijzen per persoon en gebaseerd op een tweepersoonskamer met een bezetting van 2 personen, tenzij expliciet anders vermeld.

Op onze website vindt u per bestemming in de prijstabel de prijzen per persoon inclusief de belangrijkste toeslagen. Daarbij is voor wat betreft de inbegrepen greenfees uitgegaan van bepaalde speeldagen. Het kan voorkomen dat u een andere prijs betaalt als u op andere dagen speelt dan waar in de prijsberekening vanuit is gegaan. Indien u bijvoorbeeld een shortbreak van 3 nachten (4 dagen) boekt, gaan wij ervan uit dat u op dag 2 en 3 speelt en niet op de aankomst- en vertrekdag. Wilt u daarvan afwijken, dan kan dit een andere prijs tot gevolg hebben.

Bij onze bestemmingen met vlucht zijn de luchthavenbelastingen inbegrepen. Vluchtinformatie en informatie over (golf)bagage vindt u onder de bagage-informatie van de betreffende luchtvaartmaatschappijen.

Indien uw reis in meerdere periodes valt, wordt de reissom berekend aan de hand van evenredige deelprijzen per periode.

Alle genoemde prijzen zijn, conform onze voorwaarden, uitdrukkelijk onder voorbehoud en gebaseerd op vertrek binnen de genoemde periodes. Dit geldt ook voor schriftelijke en telefonische offertes. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor kennelijke fouten, onvolkomenheden, wijzigingen en zetfouten.

### Wijzigingskosten

Indien u uw reeds geboekte reis wilt wijzigen, rekenen wij, naast de eventuele extra kosten van toeleveranciers, een bijdrage in de administratie- en communicatiekosten van € 35,- per wijziging.

### Reserveringskosten

Om onze prijzen zo laag mogelijk te houden berekenen wij de administratiekosten niet per persoon maar per factuur. U betaalt dus onafhankelijk van het aantal personen € 25,- per factuur.

### Creditcard

Helaas is het in verband met de nieuwe wetgeving niet meer mogelijk per creditcard te betalen. Mocht dit voor u problemen opleveren, dan is het mogelijk om gespreid te betalen. Dit kunt u bij boeking aangeven.

Mocht u vanwege een eventuele aan uw creditcard gekoppelde reisverzekering per creditcard willen betalen, dan is onze ervaring dat deze verzekeringen vaak niet toereikend zijn. De meest voorkomende schade bij golfreizen is het niet aankomen van uw golftas op uw bestemming. Wij kennen geen reisverzekering die aan een creditcard is gekoppeld en die de werkelijke onkosten vergoedt indien uw golftas niet aankomt. De kosten voor de huur van golfspullen, het aanschaffen van nieuwe golfschoenen, een handschoentje, ballen, et cetera lopen al snel op. De Unigarant reisverzekering dekt deze schade wel. Wij raden u deze verzekering dan ook van harte aan.

### Toeristenbelasting

In sommige gevallen dient u ter plaatse in het hotel/appartement toeristenbelasting te betalen. Het tarief is meestal een klein vast bedrag per persoon per nacht.



## Reisvoorwaarden ABN Services h.o.d.n. Golf Atlantique jaargang 2022

### Hotelfaciliteiten

Voor het gebruik van faciliteiten zoals een spacentrum, tennisbanen, et cetera kan het zijn dat u ter plaatse een vergoeding betaalt. Let op: buiten het hoogseizoen is het mogelijk dat faciliteiten buiten gebruik zijn gesteld.

### Annuleringsvoorwaarden en verzekeringen

U dient ons na een gebeurtenis waardoor de reis (mogelijk) wordt geannuleerd onmiddellijk, doch uiterlijk 3 werkdagen na de gebeurtenis te informeren. Indien de gebeurtenis plaatsvindt binnen 10 kalenderdagen of op de dag van vertrek, dan bent u verplicht dit onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur telefonisch te melden.

Tijdens kantooruren belt u +31(0)30-6865666 en daarbuiten +31(0)6-36398720.

Voor annuleringsvoorwaarden en -kosten verwijzen wij u naar onze aanvullende reis- en boekingsvoorwaarden.

Let op: voor vliegtickets die via ABN Services (h.o.d.n. Golf Atlantique) zijn geboekt gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden. De annuleringskosten hiervoor kunnen oplopen tot 100% van de ticketkosten vanaf het moment van boeken. De annuleringsvoorwaarden kunt u opvragen via ons emailadres of telefoonnummers.



## Reisvoorwaarden ABN Services h.o.d.n. Golf Atlantique jaargang 2022

### [Unigarant annuleringsverzekering](#)



Lekker op golfvakantie? Niet als u ziek wordt of niet kunt golfen vanwege een blessure. Verzeker uw golfvakantie daarom met een Unigarant annuleringsverzekering. [Klik hier](#) voor de voorwaarden van de Unigarant annuleringsverzekering.

### [Unigarant reisverzekering](#)

Ieder jaar blijkt weer dat toch nog mensen op vakantie gaan zonder een goede reisverzekering. Dit leidt vervolgens tot hoge kosten, terwijl de premie van een reisverzekering slechts een paar euro per dag is. Wij adviseren u dan ook goed verzekerd op reis te gaan. U kunt via ons bij Unigarant een reisverzekering afsluiten die goed aansluit bij uw annuleringsverzekering. [Klik hier](#) voor de voorwaarden van de Unigarant reisverzekering.

### [Unigarant No Risk Globalverzekering](#)

Heeft u een huurauto geboekt en wilt u geen risico lopen tijdens uw vakantie? Met de Unigarant No Risk Globalverzekering kunt u vooraf het eigen risico afkopen. Dit is aanzienlijk voordeliger dan ter plaatse. Onze reisadviseurs zijn u graag van dienst om u nader te informeren en deze verzekering voor u af te sluiten bij Unigarant. De voorwaarden Unigarant No Risk Globalverzekering kunt u bij ons opvragen.

### Reisadvies

Wij houden ons aan het reisadvies dat dagelijks door het Ministerie van Buitenlandse Zaken wordt bijgewerkt. Kijk voor de meest recente informatie over [reisadviezen](#) op de site van de Nederlandwereldwijd.nl.

### Vluchtinformatie

#### Vrije keuze uit alle tickets

ABN Services (h.o.d.n. Golf Atlantique) biedt u een vrije keuze uit alle (low cost) tickets en alle luchthavens in en rond Nederland. U kunt dus de vlucht kiezen die het beste bij u past inclusief de mogelijkheden vanaf de luchthavens in de grensregio met lagere luchthavenbelastingen, voordelige tickets en goedkopere parkeertarieven. Kijk op de websites van deze luchtvaartmaatschappijen voor alle informatie, de (golf)bagageregelingen en de actuele prijzen. Uiteraard kunt u ook uw (lijn)vlucht laten boeken door een van onze medewerkers. Boekt u bij ons een vlucht, dan rekenen wij € 25,- administratiekosten per persoon.

#### Vanafprijzen inclusief vlucht

De op deze website getoonde vanafprijzen met vlucht zijn inclusief luchthavenbelastingen en andere heffingen. Vluchtprijzen wisselen voortdurend. Een eventuele meer- of minderprijs wordt bij boeking verrekend. Conform de Reclamecode Reisaanbiedingen zijn alle ticketprijzen exclusief administratiekosten, visakosten en lokaal te betalen tolgelden, verbruikskosten en (toeristen)belastingen. Indien een toeslag met betrekking tot vervoerskosten, heffingen of belastingen niet bekend is of (later) wordt verhoogd, mag deze toeslag later alsnog in rekening worden gebracht.



## Reisvoorwaarden ABN Services h.o.d.n. Golf Atlantique jaargang 2022

### Vliegtijden en routes

Alle op uw bevestiging en in uw reisdocumenten genoemde vliegtijden en/of routes zijn onder voorbehoud. Luchtvaartmaatschappijen hebben het recht om, om welke reden dan ook, af te wijken van de gepubliceerde tijden en routes. Tevens werken airlines vaak samen. Zo vliegt bijvoorbeeld de KLM soms met andere toestellen onder KLM-vluchtnummers en met de normale KLM-toeslagen.

### Op tijd inchecken

Alle maatschappijen overboeken hun vluchten. Tenminste 2,5 uur vóór vertrek inchecken verkleint de kans dat u niet mee kunt.

### Vervoer golfbag

De regels met betrekking tot het vervoer van uw (golf)bagage wisselen zeer regelmatig. Voor de laatste informatie verwijzen wij u graag naar de website van uw luchtvaartmaatschappij.

Mocht uw golfbag of andere bagage niet of later op de plaats van bestemming aankomen, dan is ABN Services (h.o.d.n. Golf Atlantique) hiervoor niet aansprakelijk. Een goede reisverzekering dekt deze schade. Controleer uw polis met name op dit punt en bekijk of de door de verzekering genoemde maximale vergoeding voor u toereikend is. Het huren van clubs, kopen van nieuwe golfschoenen, etc. kan flink in de papieren lopen!

Voor het vervoer van uw golfbag adviseren wij u een beschermhoes om uw clubs te doen. Hoewel beschadigingen altijd mogelijk blijven, is een goede, stevige golftravelkoffer zeer aan te bevelen.

In verband met de steeds wisselende regelgeving ten aanzien van o.a. handbagage, raden wij u aan vóór vertrek de website van uw luchtvaartmaatschappij te raadplegen.

### Benodigde geldige reisdocumenten (legitimatiebewijs, visum)

Controleert u altijd voor elk land dat u gaat bezoeken of u in het bezit bent van de juiste grens- en gezondheidsformaliteiten. U bent zelf verantwoordelijk voor het hebben van de juiste reisdocumenten en benodigde aanvullende informatie en om te checken of deze ook bij vertrek van de reis nog actueel zijn. Kinderen moeten over een eigen reisdocument beschikken. Voor alleenreizende (gescheiden) ouders met kind(eren) kunnen aanvullende grensformaliteiten gelden. Buitenlandse partners van Nederlandse reizigers hebben soms een visum nodig. Bij bezit van een niet-Nederlandse of meervoudige nationaliteit is het raadzaam zelf over de vereiste reisdocumenten contact op te nemen met uw ambassade of die van het ontvangende en/of transit land. Op [www.nederlandwereldwijd.nl](http://www.nederlandwereldwijd.nl) en [www.anwb.nl/vakantie/landeninformatie](http://www.anwb.nl/vakantie/landeninformatie) vindt u de benodigde informatie over de reisdocumenten.

### ESTA-goedkeuring VS

De Amerikaanse autoriteiten hebben een nieuwe reisvoorwaarde ingevoerd die gevolgen heeft voor passagiers die naar de VS vliegen. Al deze passagiers dienen, naast de informatie die verschaft wordt aan de autoriteiten van de VS Douane en Grenscontrole (US Customs and Border Protection), nu ook minimaal 3 dagen vóór vertrek aanvullende informatie te verstrekken. Personen die naar de VS reizen en normaal geen visum nodig hebben, dienen nu zo tijdig mogelijk, maar minstens 72 uur vóór vertrek, een ESTA-goedkeuring (Electronic System for Travel Authorization) aan te vragen.

De kosten van een ESTA-goedkeuring vindt u terug op de website van ESTA, onder de leveringsvoorwaarden. Deze vergunning kan via het internet worden aangevraagd.



## Reisvoorwaarden ABN Services h.o.d.n. Golf Atlantique jaargang 2022

Een ESTA-goedkeuring is verplicht. Indien geen ESTA-goedkeuring is afgegeven, wordt zonder uitzondering de toegang tot de VS geweigerd.

U kunt de ESTA-goedkeuring aanvragen via <https://esta.cbp.dhs.gov/esta/>. Dien de aanvraag zo tijdig mogelijk in, maar minimaal 72 uur vóór vertrek. Het invullen van de aanvraag duurt ongeveer 10 minuten. U dient een aantal vragen te beantwoorden die overeenkomen met de vragen op het huidige groene I-94 Aankomst/Vertrekformulier. Dit is het formulier dat vóór aankomst door het cabinepersoneel wordt uitgedeeld. Een ESTA-goedkeuring vervangt uiteindelijk het groene I-94- formulier, maar voorlopig dient een passagier zowel een ESTA-goedkeuring aan te vragen als bij aankomst in de VS het volledig ingevulde groene I-94-formulier te presenteren.

De ESTA-goedkeuring is twee jaar geldig, mits het paspoort gedurende deze periode ook geldig blijft. Gedurende deze twee jaar mag u onbeperkt naar de VS reizen.

### Visumaanvraag Turkije

Voor Turkije heeft u een visum (e-Visum) nodig. Deze kunt u het beste vóór vertrek aanschaffen. U kunt het visum aanvragen via <https://www.evisa.gov.tr/nl/>. De kosten hiervoor zijn USD 20,-. U dient dit bedrag met creditcard of bankpas te betalen. Let erop dat u de naam gebruikt zoals vermeld in het paspoort en dat de overige gegevens ook correct zijn. Wijzigingen zijn achteraf niet mogelijk. Na aanvraag wordt het visum per e-mail toegezonden. Deze dient u op uw telefoon of als papieren versie te tonen als navraag wordt gedaan bij paspoortcontrole. Houd rekening met lange wachtrijen, aangezien maar enkele verkooppunten beschikbaar zijn..

### Inentingen

Controleert u altijd voor elk land dat u gaat bezoeken of in uw situatie voor het land van bestemming bepaalde inentingen of medicijnen noodzakelijk zijn. Voor de laatste informatie over vaccinaties voor het door u te bezoeken land verwijzen wij u naar uw huisarts of de KLM Health Services. U kunt bij alle KLM Health Services locaties terecht voor reisadvies en vaccinaties. Maak hier online een afspraak. Bij voorkeur laat u zich 4 tot 6 weken vóór vertrek vaccineren bij een Travel Clinic. Mocht dat onverhoopt niet lukken, bijvoorbeeld omdat u last minute een reis heeft geboekt, kunt u alsnog binnenlopen bij een van de Travel Clinics. Mocht er ruimte zijn, dan helpen de reizigersverpleegkundigen u graag.

### Autohuur

ABN Services (h.o.d.n. Golf Atlantique) biedt reizen aan met of zonder huurauto. Wanneer een huurauto in de reissom is inbegrepen, is het mogelijk deze te wijzigen of te upgraden naar een andere klasse/categorie. Daarnaast bestaat de mogelijkheid een auto bij te boeken wanneer deze niet in een reis inbegrepen.

[Klik hier](#) voor belangrijke informatie en nuttige tips als u van een huurauto gebruikmaakt.

### Starttijden

Starttijden reserveren is een enorme klus die wij u graag uit handen nemen. Overleg met uw reisgenoten hoe laat u wilt golfen en geef dit bij boeking aan ons door. Wij reserveren dan kosteloos de starttijden die het dichtst bij uw voorkeur en in ieder geval tussen 08:30 en 14:30



## Reisvoorwaarden ABN Services h.o.d.n. Golf Atlantique jaargang 2022

uur (periode april - oktober) of 08:30 en 13:00 uur (periode november - maart) liggen. Starttijden die binnen deze marge vallen worden als acceptabel beschouwd en kunnen niet kosteloos gewijzigd worden.

Houdt u er rekening mee dat voor sommige banen een (weekend)toeslag geldt.

In drukke periodes wordt u, net als in Nederland, in 4-ballen ingedeeld. Let erop dat een ronde dan al snel 5,5 uur duurt.

Buggy's kunnen wij voor u reserveren, maar nooit garanderen (ook indien op medisch advies) aangezien wij geen controle hebben op bijvoorbeeld defecten, lege accu's, dubbele reserveringen of een te natte baan waardoor een buggy niet is toegestaan. De buggy's dient u ter plaatse te betalen. Ter plaatse betaalde bedragen worden niet door ons gerestitueerd.

Het in zijn geheel of gedeeltelijk niet willen spelen als gevolg van weersomstandigheden, invallen van de duisternis en/of onderhoud geeft geen recht op restituties van greenfees.

Bij sommige bestemmingen bestaat de kans dat u in de periode van 1 november t/m 31 maart op wintergreens speelt. Aangezien dit van het weer afhangt, is dit pas kort voor aankomst bekend.

Indien de baan vanwege slecht weer of om welke reden dan ook gesloten is en u heeft daardoor ter plaatse niet kunnen golfen, dan krijgt u uw greenfee 100% gerestitueerd. U dient hiervoor wel een door het management van de baan (dus niet bijvoorbeeld de receptioniste) ondertekende verklaring te hebben dat de baan de bewuste greenfee aan ABN Services (h.o.d.n. Golf Atlantique) zal crediteren.

### Klachten

Wij gaan met de grootst mogelijke zorg te werk en gelukkig ontvangen wij dan ook weinig klachten. Mocht u toch een klacht hebben, neem dan zo snel mogelijk contact op via [info@golf-atlantique.com](mailto:info@golf-atlantique.com) of +31 (0)6-36398720.